**Образец**

(мировому судье (фамилия, имя, отчество) судебного участка, района)

истец: фамилия, имя, отчество,

зарегистрированный по адресу:

индекс и полный адрес

(индекс и адрес фактического проживания,

контактный телефон)

ответчик: (наименование и организационно-правовая форма (ООО, АО

и т.д.) - для юридического лица),

индекс и полный адрес

(индекс и адрес фактического нахождения,

контактный телефон)

**Исковое заявление о защите прав потребителя при оказании туристических услуг**

Число/месяц/год я заключил договор на туристическое обслуживание с (наименование ответчика). В соответствии с положениями договора (указать пункт договора) ответчик брал на себя следующие обязательства: (указать обязанности ответчика согласно договору). Я со своей стороны обязался оплатить предоставляемые услуги. Оплата была произведена мной своевременно (указать число/месяц/год, номер платежного документа).

(Излагается последовательность событий; полностью отражаются фамилия/имя/отчество физических лиц, наименование и организационно-правовая форма (ООО, АО и т.д.) юридических лиц. Указываются конкретные нарушения прав истца, по усмотрению истца указываются дополнительные обстоятельства).

Таким образом, ответчиком были нарушены условия договора на оказание туристической услуги, мне была оказана услуга с существенными недостатками.

Также считаю, что в результате некачественного оказания услуг мне были причинены следующие нравственные (физические) страдания: (указать, в чем конкретно выразились нравственные и (или) физические страдания).

На основании изложенного, в соответствии со ст. 779 ГК РФ, ст. 13, 15, 29 Закона РФ "О защите прав потребителей"

прошу:

Расторгнут.д.говор на туристическое обслуживание, заключенный число/месяц/год с (наименование ответчика).

Взыскать с ответчика стоимость оплаченных услуг в размере (сумма руб.).

Взыскать с ответчика в качестве компенсации морального вреда (сумма руб.).

Дата Подпись

Приложение:

копия договора; копия платежного документа;

Уведомление о вручении искового заявления (квитанция об отправке, опись вложений)

иные письменные доказательства, подтверждающие доводы заявления.