**Образец**

(мировому судье (фамилия, имя, отчество) судебного участка, района)

истец: фамилия, имя, отчество,

зарегистрированный по адресу:

индекс и полный адрес

(индекс и адрес фактического проживания,

контактный телефон)

ответчик: (наименование и организационно-правовая форма (ООО, АО

и т.д.) - для юридического лица),

индекс и полный адрес

(индекс и адрес фактического нахождения,

контактный телефон)

**Исковое заявление о защите прав потребителя при выполнении работ**

Число/месяц/год я заключил договор с (наименование ответчика) на выполнение (наименование) работ. В соответствии с положениями договора (указать пункт договора) ответчик брал на себя следующие обязательства: (указать обязанности ответчика согласно договору). Я со своей стороны обязался оплатить работы. Оплата была произведена мной своевременно (указать число/месяц/год, номер платежного документа).

(Излагается последовательность событий; полностью отражаются фамилия/имя/отчество физических лиц, наименование и организационно-правовая форма (ООО, АО и т.д.) юридических лиц. Указываются конкретные нарушения прав истца, по усмотрению истца указываются дополнительные обстоятельства).

Таким образом, ответчиком были нарушены условия договора на выполнение работ, работы были выполнены с существенными недостатками.

В соответствии со ст. 723 ГК РФ в случаях, когда работа выполнена подрядчиком с отступлениями от договора подряда, ухудшившими результат работы, или с иными недостатками, которые делают его не пригодным для предусмотренного в договоре использования либо при отсутствии в договоре соответствующего условия непригодности для обычного использования, заказчик вправе, если иное не установлено законом или договором, по своему выбору потребовать от подрядчика:

безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;

соразмерного уменьшения установленной за работу цены;

возмещения своих расходов на устранение недостатков, когда право заказчика устранять их предусмотрено в договоре подряда.

Подрядчик вправе вместо устранения недостатков, за которые он отвечает, безвозмездно выполнить работу заново с возмещением заказчику причиненных просрочкой исполнения убытков. В этом случае заказчик обязан возвратить ранее переданный ему результат работы подрядчику, если по характеру работы такой возврат возможен.

Если отступления в работе от условий договора подряда или иные недостатки результата работы в установленный заказчиком разумный срок не были устранены либо являются существенными и неустранимыми, заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков.

На основании изложенного, в соответствии со ст. 702 ГК РФ, ст. 13, 29 Закона РФ "О защите прав потребителей"

прошу:

Расторгнут. д.говор на выполнение (наименование) работ, заключенный число/месяц/год с (наименование ответчика).

Взыскать с ответчика стоимость оплаченных работ в размере (сумма руб.).

Дата Подпись

Приложение:

копия договора;

Уведомление о вручении искового заявления (квитанция об отправке, опись вложений)

доказательства, подтверждающие доводы заявления.

копия платежного документа;

иные письменные доказательства, подтверждающие доводы заявления.